

KM FESTIVAL

บทกรรมจัดการความรู้

การเปิดโอกาสรับฟังปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของบุคลากร
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เมื่อออกตรวจติดตามการดำเนินงาน ซึ่งเป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วม (PARTICIPATION)



Department of Local Administration
Ministry of Interior
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กรุงเทพมหานคร

การมีส่วนร่วม (Participation)

คือกระบวนการที่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ
ร่วมแสดงความคิดเห็น เสนอปัญหา/ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง, แก้ไขปัญหา,
กระบวนการตัดสินใจ และกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

ลักษณะของระบบราชการแบบมีส่วนร่วม

- เป็นองค์กรที่เปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้
- เป็นองค์กรที่มีการติดต่อสื่อสารสองทางกับประชาชน
- เป็นองค์กรที่มีการติดต่อสื่อสารทั้งที่เป็นทางการและ
ไม่เป็นทางการ
- นำข้อคิดเห็นของประชาชนมาประกอบการตัดสินใจ
ขององค์กรพร้อมทั้งอธิบายเหตุผล
- มีการจัดกระบวนการการรับฟังความคิดเห็นของ
ประชาชน อย่างทันท่วงที ถูกต้อง โปร่งใสและจริงใจ

ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

- ระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร
- ระดับการรับฟังความคิดเห็น
- ระดับการเข้าไปเกี่ยวข้อง
- ระดับการร่วมมือ
- ระดับการมอบอำนาจการตัดสินใจ

การสร้างการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



ประโยชน์ของการมีส่วนร่วม

- เพิ่มคุณภาพในการตัดสินใจ (ตรงตามความต้องการ)
- สร้างฉันทามติ (ลดความขัดแย้ง)
- เพิ่มความง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ (ความเป็นเจ้าของร่วม)
- ดำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือ/ชอบธรรม